

---

# RESUMEN

---

# “Canadá ha vuelto.”

## AHORA, A RECUPERAR EL CAMINO

Una evaluación del Punto Nacional  
de Contacto de Canadá para las Directrices  
de la OCDE para Empresas Multinacionales

# “Canadá ha vuelto.”

## AHORA, A RECUPERAR EL CAMINO.

Una evaluación del Punto Nacional de Contacto de Canadá para las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales

### **ABOVE GROUND** [aboveground.ngo](http://aboveground.ngo)

Above Ground promueve el respeto a los derechos humanos. Alentamos al Gobierno canadiense a que cumpla con su deber legal de proteger los derechos humanos de los abusos cometidos por el sector privado y a que proporcione acceso a la justicia a los perjudicados por empresas canadienses en el extranjero. Mediante la investigación, el análisis, la colaboración y la divulgación, establecemos la relación entre las empresas transnacionales y el abuso de los derechos humanos y presentamos soluciones para la rendición de cuentas por parte de las empresas en Canadá. Above Ground es un proyecto de la plataforma compartida Tides Canada, que respalda el trabajo sobre el terreno para crear soluciones atípicas para el bien común. Tides Canada es una organización benéfica canadiense dedicada al medio ambiente sano, a la igualdad social y a la prosperidad económica.

### **MININGWATCH CANADA** [miningwatch.ca](http://miningwatch.ca)

Alerta Minera Canadá es una iniciativa pan-canadiense respaldada por organizaciones indígenas, ambientalistas, de justicia social, y sindicatos, de diversas partes del país. La organización trabaja sobre la necesidad urgente de una respuesta coordinada ante los riesgos para la salud, la calidad del agua y el aire, el hábitat acuático y la vida silvestre, así como los valores de las comunidades afectadas por la imposición de las prácticas y políticas mineras en Canadá y en el resto del mundo. Tiene un enfoque especial sobre los patrones de operación de las empresas mineras canadienses y las políticas mineras del gobierno canadiense.

### **OECD WATCH** [oecdwatch.org](http://oecdwatch.org)

OECD Watch es una red mundial con más de 100 miembros en 50 países. La afiliación incluye un rango diverso de organizaciones de la sociedad civil unidas por su compromiso de asegurar que la actividad empresarial contribuya al desarrollo sostenible y la erradicación de pobreza y que las corporaciones sean responsables por sus impactos globales.

## RESUMEN DEL INFORME:

Desde el año 2000, Canadá ha mantenido un Punto Nacional de Contacto (PNC) responsable de la promoción del cumplimiento por parte de las empresas multinacionales de las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para una conducta empresarial responsable. El presente documento evalúa el desempeño del PNC hasta el momento, especialmente en lo relativo a la prevención de daño y el acceso a un recurso efectivo. Examina la tramitación por parte del PNC de cinco quejas contra empresas canadienses por malas prácticas en el extranjero, todas ellas objeto de alegaciones de violaciones de derechos humanos o daños ambientales relacionados con el sector extractivo.

Estos estudios de caso demuestran la ineficacia del procedimiento de reclamación del PNC. El análisis muestra lo siguiente:

- » El PNC carece de independencia;
- » El PNC es opaco;
- » El proceso genera retrasos injustificados;
- » El PNC aplica un umbral muy alto a la hora de aceptar las quejas;
- » El PNC no formula conclusiones sobre el incumplimiento de las Directrices por parte de las empresas;
- » La sanción gubernamental ha probado ser ineficaz a la hora de promover las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales;
- » El proceso raras veces concluye con un acuerdo o recomendaciones, y no se han implantado procedimientos de seguimiento efectivos;
- » En más de quince años de existencia, el PNC ha fracasado sistemáticamente a la hora de proporcionar un recurso efectivo a los partes.

El PNC de Canadá es un elemento central de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Gobierno de Canadá para el sector extractivo. Si bien la estrategia incluye un segundo mecanismo de resolución de quejas, el PNC pretende abordar los conflictos más graves y prolongados relativos al sector del petróleo, del gas y de la minería. “La estrategia recomienda que para los quejas de mayor complejidad o duración se utilice el proceso de revisión del PNC.”<sup>1</sup>

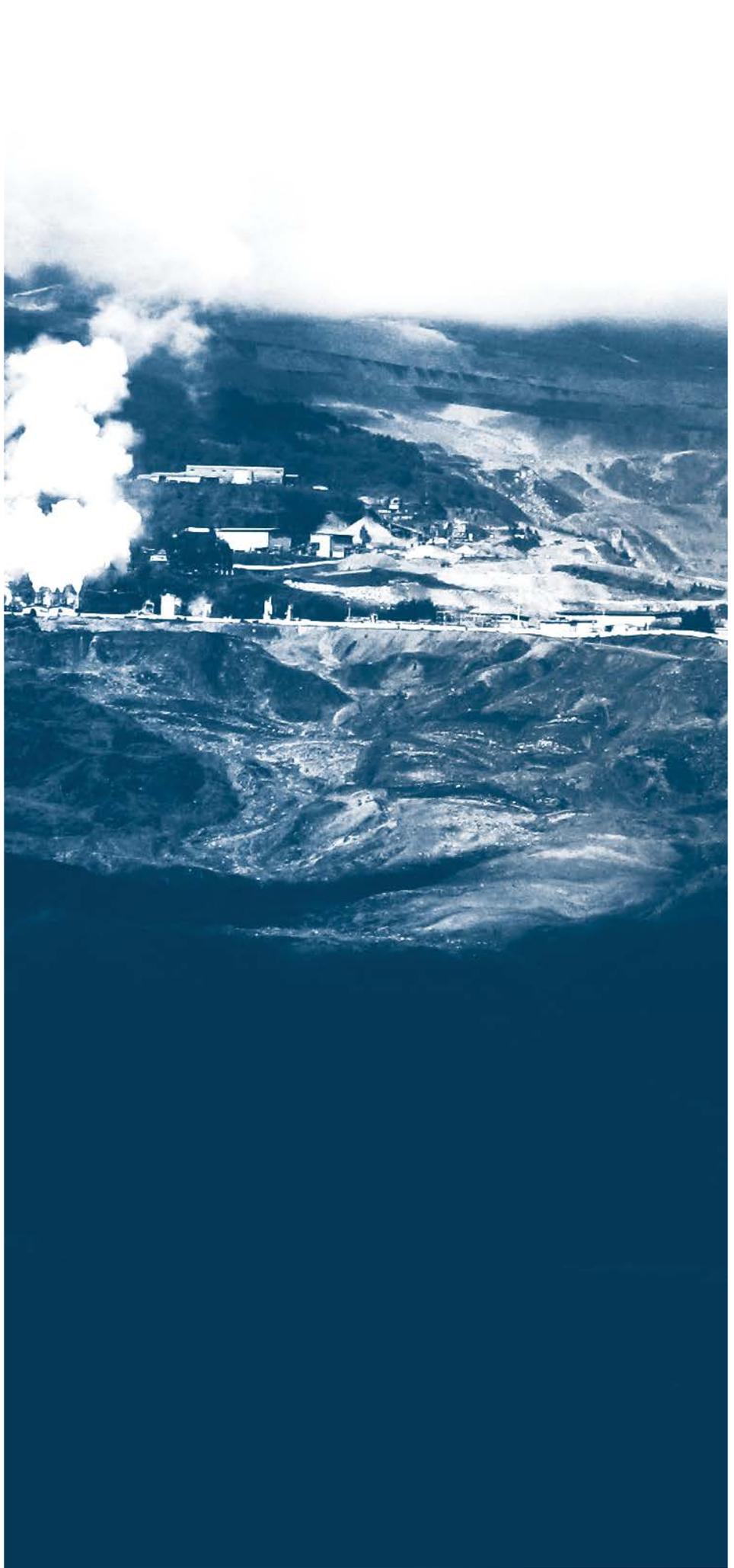
Sin embargo, el PNC está mal equipado para afrontar este tipo de quejas, como así ha reconocido: “No es práctico ni realista esperar que estas amplias y complejas cuestiones, que implican a muchas partes y entidades, se aborden y resuelvan adecuadamente a través del diálogo entre las ONG y las empresas en función de cada situación.”<sup>2</sup>

Las carencias del PNC, como se documentan en el presente documento, subrayan la necesidad de que más allá de mecanismos de resolución de quejas de carácter voluntario, Canadá pase a la creación de una oficina independiente y transparente con autoridad para llevar a cabo investigaciones y aplicar sanciones efectivas en casos de incumplimiento de las normas de derechos humanos y medio ambiente.

Con dicho mecanismo vinculante en vigor, un PNC reformado podría resultar eficaz a la hora de facilitar la resolución de conflictos en casos relacionados con sectores comerciales y situaciones menos complejas, así como para reclamaciones menos urgentes o graves.

1 Traducción libre. Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá, “[Respuesta del Ministro a la Petición 377: Interpretación y aplicación de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de Canadá](http://www.oag-bvg.gc.ca)” (2015), disponible en línea: Oficina del Auditor General de Canadá <<http://www.oag-bvg.gc.ca>>

2 Traducción libre. Véase Caso IV. Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá, “[Punto Nacional de contacto para las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, resumen de la evaluación inicial de la solicitud de revisión del proyecto minero de Oyu Tolgoi](http://www.international.gc.ca)” (3 de mayo de 2011), disponible en línea en inglés: Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá: <<http://www.international.gc.ca>>



**ABOVE  
GROUND**

**OECD Watch**

